

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Första Nederland B.V., gevestigd te Tiel, Kellenseweg 2a, waarin opgenomen de regelingen die toepasselijk zijn op het in het kader van de bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland te Utrecht onder ons handelsnummer I1023785.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

1. ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

3. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Door het enkel plaatsen van een order en/of de in de ontvangst name van de geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere, via mondelinge, telefonische, door telefax, op digitale- of op andere wijze, opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen als dan met wederpartij overleggen ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2. AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen/offertes, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbiedingen/offertes een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2. Indien een aanbieding/offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel door een wederpartij wordt aanvaard, hebben wij gedurende 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod schriftelijk te herroepen.

3. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Voor fouten in de prijslijsten, brochures, monsters en andere gegevens zijn wij niet aansprakelijk. Kleine verschillen tussen vernoemde bescheiden, modellen en monsters en de werkelijke uitvoering, afwerking en/of kleuren blijven voorbehouden. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken.

4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.

5. Wij behouden ons het recht voor bestellingen enkel onder rembours, bij vooruitbetaling of onder een af te geven incassomachtiging te leveren.

3. OVEREENKOMST

1. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor ons eerst bindend, indien en voor zover zij door ons, dan wel namens ons, schriftelijk zijn bevestigd.

2. Voor de werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Onze administratie is beslissend voor wat betreft het onder 3.1 tot 3.3 gestelde.

3. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij –uitsluitend ter onze beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

4. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zullen wij de wederpartij hierover tevoren inlichten.

8. Indien een vast tarief is overeengekomen zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

9. In afwijking van het te dezen bepaalde zullen wij geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ons kunnen worden toegerekend.

4. PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;

- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;

- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;

- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;

- vermeld in euro's (€), eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

3. In geval van verhoging van een of meerdere kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, alles onder de bevoegdheid voor de wederpartij om op die grond ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af ons bedrijf / magazijn. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf / magazijn verlaten, waarna het risico van de goederen op de wederpartij overgaat. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door ons op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Het risico gaat dan op wederpartij over op het moment waarop de goederen aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

2. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking direct bij de aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en / of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en / of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden en deze binnen 8 werkdagen na datum aflevering aan ons te retourneren. Als dergelijke melding ons niet binnen deze termijn heeft bereikt wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Terzake van nadien door ons ontvangen

reclames achten wij ons niet aansprakelijk. Voor het overige wordt ten deze verwezen naar art. 9.

4. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen in overeenstemming met het bepaalde in art. 12 van deze voorwaarden.

5. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet bindend. Voor overschrijding zijn wij niet aansprakelijk.

6. Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding. De wederpartij heeft bij beperkte (niet excessieve) levertijdoverschrijding niet zonder meer het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren. Bij excessieve overschrijding (meer dan 6 weken) van de oorspronkelijke levertijd heeft de wederpartij een annuleringsrecht, tenzij deze overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht.

7. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij ter zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor de rekening van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.

6. TRANSPORT / RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/ koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport / de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

2. Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

3. Bij franco-levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

4. Op verzoek van de wederpartij kunnen wij in de door ons te bepalen gevallen over gaan tot opslag van de goederen, waarbij in voorkomende gevallen de algemeen geldende opslagkosten in rekening kunnen worden gebracht. De opgeslagen goederen liggen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. Opslag van goederen laat onverlet de verplichting van de wederpartij voor betaling van alle facturen binnen de bij de overeenkomst vastgestelde termijn.

7. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijk, c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen tegenover de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet zijn wij gerechtigd om de uitvoering der overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.

3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

4. Wij hebben het recht ons ook op de overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, danwel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. Een en ander behoudens, door de wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van ons of van onze ondergeschikten, voor zover de laatste in overeenstemming met onze uitdrukkelijke instructies handelen.

2. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en / of aan derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van samenstellings- of fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.

3. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voorzover onze bedrijfs-/ transportassuradeuren geen dekking verlenen terzake van schade toegebracht aan de wederpartij en / of aan derden. In ieder geval is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot de nettowaarde van de geleverde goederen. Voldoening aan eventuele garantieverplichtingen / reclames geldt als enige en algehele schadevergoeding.

9. RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons -rechtstreeks- binnen 8 dagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 8 dagen na constatering, terwijl dergelijke reclames uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering kunnen worden ingediend.

3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de wederpartij geleverd te worden.

5. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enige recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

6. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.

7. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

8. Geringe verschillen tussen offertes, ontwerpen, monsters en modellen en de uitvoering, kleuren en / of afmetingen kunnen nimmer grond opleveren voor reclames.

10. GARANTIE

1. Wij garanderen dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en wederpartij van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan ons.

3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zullen wij de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, danwel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, door schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, naar onze keuze vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien het artikel onverhoopt niet meer leverbaar is behouden wij ons het recht voor over te gaan tot creditering. In deze gevallen verbindt wederpartij zich

reeds nu de onderhavige zaak aan ons gefrankeerd te retourneren en de eigendom aan ons te verschaffen.

4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ons, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

5. Indien de door ons verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij ten opzichte van ons verschuldigd is als tegenprestatie voor de door ons krachtens welke overeenkomst dan ook aan de wederpartij geleverde of nog te leveren zaken en/of krachtens (een) zodanige overeenkomst(en) tevens door ons ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, waaronder rente en kosten. Aldus geldt dat de enkele omstandigheid dat wij op enig moment geen vordering als voornoemd (meer) hebben op de wederpartij, niet in de weg staat aan het voortduren van het eigendomsvoorbehoud.

Het risico ter zake van door ons geleverde zaken gaat vanaf het moment van levering over op de wederpartij.

2. Terzake van deze goederen verkrijgen wij tevens het (mede)eigendomsrecht, tot zekerheid van al onze openstaande vorderingen ten opzichte van de wederpartij, alsmede voor wat betreft de goederen waarop ons eigendomsrecht verloren gaat door be-/ verwerking, natrekking, zaaksvorming, of op andere wijze. Deze overdracht wordt aangemerkt als de vestiging van bezitloos pandrecht op deze goederen, waartoe de wederpartij reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde der alsdan (nog) openstaande vorderingen.

3. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel indien er bij ons gegronde vrees is ontstaan dat de wederpartij zulks niet (langer) doen zal. De wederpartij dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500 per dag, of gedeelte daarvan, dat hij hiermede in gebreke is / blijft, Eventuele beslaglegging(en) door derden, dient de wederpartij binnen 24 uur aan ons te melden.

12. BETALING

1. Onverminderd ons recht om van wederpartij vooruitbetaling te verlangen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, danwel, middels een door de wederpartij af te geven machtiging aan ons, door een door ons uit te voeren incasso-opdracht. De op onze bankgiro afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Wij hebben de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.

13. ANNULERING, OPSCHORTING, ONTBINDING

1. Slechts met onze schriftelijke voorafgaande toestemming kan de wederpartij tot annulering van een overeenkomst komen.

2. Indien op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan, wordt de wederpartij aan ons verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gederfde winst.

3. Wij hebben het recht, indien de wederpartij (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, onze eigen verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten. Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 3 en 4 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter onze beoordeling, dan wel onze kredietverzekeringsmaatschappij.

4. In de gevallen dat de wederpartij:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van een betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt.

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

eindigt de tussen partijen gesloten overeenkomst tussentijds, onmiddellijk en van rechtswege.

Wij zijn alsdan gerechtigd van de wederpartij betaling te vorderen van alle reeds verrichte werkzaamheden en uitgevoerde leveranties, alsmede de vergoeding van alle schaden, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van de wederpartij en door de ontbinding/beëindiging der overeenkomst, daaronder begrepen de door ons gederfde winst, tenzij een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe wederpartij; dit in overleg met ons.

14. RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in artikel 12 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% - te vermeerderen met verschuldigde omzetbelasting- van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

16. GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de, binnen onze vestigingsplaats, bevoegde Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.